



# STEVEN KNILES.

# #BUSINESS DEVELOPER

42B COURS PASTEUR  
33000 BORDEAUX

[HTTPS://CL.LINKEDIN.COM/IN/STEVEN-KNILES-84BB2044](https://cl.linkedin.com/in/steven-kniles-84bb2044)

STEVEN.KNILES@GMAIL.COM

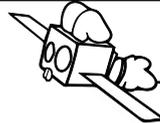
0620 09 14 79

## EXPÉRIENCE

- 10/2016 - 03/2017** **Marketing et étude des clients entreprise (Veille stratégique)** / Orange Business Services (33700 Merignac)
  - Définition de plans de veille destinés aux équipes de vente.
  - Recherche et qualification des sources.
  - Récolte des besoins des décideurs.
  - Analyse, tri, et synthèse de l'information.
  - Etablissement de bulletins d'alertes et de rapports de veille.
  - Développement du dispositif de veille avec les médias sociaux
  - Elaboration de vidéos tutoriels et d'un zapping TOP ACTUS
- 08/2016 - 09/2016** **Magasinier** / Saint-Maclou (31)
- 04/2015 - 03/2017** **Co Founder - Community manager** / Ridation (64)
  - Dans le pur esprit de la Ride urbaine, Ridation propose à ces membres de découvrir les sensations des sports de glisse à travers des sorties hebdomadaires délocalisées Béarn et de ses environs.
- 06/2014 - 09/2014** **Digital Media Manager** / Foundation4Life (London U.K)
  - Développement de la stratégie social media
  - Community management
  - Organisation d'un concours de talents pour enfants
  - Lancement d'un restaurant associatif
  - Réalisation de supports de communications (Flyers, Vidéo, Logo...)
- 10/2014 - 12/2014** **Assistant de direction** / Total cleaning (Sxm)
  - Management d'unités commerciales.
  - Accueil et réception de partenaires/ Clients
  - Réception et émission d'appel.
  - Élaboration d'une enquête de satisfaction.
- 03/2012 - 06/2012** **Chargé de clientèle (pour un téléopérateur français)** / Teleperformance (31)
  - Réception d'appels
  - Vente de produits et services mobiles (informatiques et numériques)
  - Telemarketing
  - Conseil client
- 04/2013 - 08/2013** **Assistant de clientèle** / Crédit Agricole
  - Accueil et réception de clientèle
  - Conseil client
  - Prospection de clientèle
  - Vente de produits bancaires

## COMPÉTENCES

MARKETING DIGITAL	ANALYSE DE DONNÉES	GESTION DE PROJETS
VEILLE ECONOMIQUE	COMMUNITY MANAGEMENT	GROWTH HACKING
ILLUSTRATION /FLYERS	WEBDESIGN	MOTION DESIGN
VIDEO	SEM	IDENTITÉ GRAPHIQUE



## À PROPOS

○ Designer autodidacte, issu d'une école supérieur de Commerce, mon profil s'articule autour d'une forte passion pour l'art digital et les nouvelles technologies. Mes connaissances en Management et en Marketing digital ainsi que mon ouverture culturelle me permettent de mener à terme des projets variés novateurs et à forte valeur artistique.



## LANGUES

- Anglais
- Français
- Espagnol
- Créole
- Chinois



## FORMATION

- Depuis 2013 **Ecole de Commerce de Pau (MASTER 2)**  
Mémoire de fin d'étude: Les nouveaux modes d'intermédiations entre les artistes et leur public, les leviers de croissance de l'industrie musicale moderne.  
Spécialités:  
○ Business Development  
○ Management de l'innovation  
○ Marketing du luxe français
- 2016 **UNIVERSIDAD DEL PACIFICO. SANTIAGO CHILE** (ÉCHANGE DE 6 MOIS)  
○ Création Audiovisuel  
○ Commerce International
- 2012 - 2009 **D.U.T Techniques Commercialisation**  
Spécialité: Marketing (TOULOUSE 2 LE MIRAIL)  
Commerce International
- 2009 **Baccalauréat Economique et Social** (CHARLE COEFFIN GUADELOUPE)

## CENTRE D'INTÉRÊTS

- Gamification
- Business Model Innovation
- Objets Connectés
- Sports extrêmes
- Basket Ball
- Politique/ Economie

## SOFTWARES

